

## ПРАВОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Нижеуказанные положения распространяются на Вас и любых иных посетителей и пользователей настоящего сайта.

В целях обеспечения единого понимания и толкования настоящих положений, следующие ниже слова и выражения, используемые ниже, обозначают следующие понятия:

(1) «**Компания**» означает общество с ограниченной ответственностью «Сетра Лубрикантс», авторизованный официальный поставщик в Российской Федерации оригинальных смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей с торговой маркой Castrol ТМ, юридическое лицо, созданное и действующее по законодательству Российской Федерации, основной офис которой находится по адресу: Российская Федерация, 115054, город Москва, Павелецкая площадь, дом 2, строение 1.

(2) «**сайт**» означает информационное представительство в международной сети Интернет. При этом термин «настоящий сайт», «данный сайт», «этот сайт» являются равнозначными и каждое в отдельности означает информационное представительство Компании в международной сети Интернет;

(3) «**вы**» и образованные от него притяжательные местоимения или «**пользователь**», или «**посетитель**» означает любое юридическое (действующее через представителя: агента или сотрудника) или физическое лицо, имеющее доступ к международной сети Интернет и осуществляющее доступ к ресурсам настоящего сайта через полученные от Компании непосредственно или через своего представителя логин и пароль.

Пользуясь материалами сайта, посетитель выражает свое согласие с настоящими положениями. Компания сохраняет за собой право изменять данные положения по своему усмотрению. В случае нарушения настоящих положений Компания оставляет за собой право применить все допустимые применимым законодательством средства по отношению к нарушителям. Данные положения распространяются на настоящих и будущих посетителей настоящего сайта Компании.

Компания содержит данный сайт для оперативного и постоянного предоставления необходимой, достаточной и актуальной информации о Компании и ее аффилированных лицах, а также представляемых ей продуктах и услугах всем пользователям, в том числе, постоянным и потенциальным клиентам Компании, заинтересованным в получении информации о тех или иных аспектах ее деятельности, инициативах и достижениях.

Компания прикладывает все усилия, чтобы опубликованная на этом сайте информация регулярно обновлялась и была полной и точной.

Однако информация на этом сайте предназначена для общего ознакомления пользователей с вопросами, которые могут представлять для них интерес. Несмотря на то, что были приложены максимальные усилия для обеспечения точности и оперативности информации, не исключена возможность наличия ошибок. При этом Компания не гарантирует соответствия представленной на этом сайте информации каким-либо определенным критериям качества, а также отсутствие в нем ошибок.

Вся информация предоставляется в исходном виде, т.е. «как есть», без каких-либо гарантий полноты, точности или своевременности, и без иных, явно выраженных или подразумеваемых гарантий. Кроме этого, в информацию периодически могут вноситься изменения без уведомления о них пользователя.

### **Наша ответственность**

Использование Вами содержащейся на настоящем сайте информации лежит целиком на Вашей ответственности. Это касается ущерба, который может повлечь за собой использование содержащейся на настоящем сайте информации.

Компания не предоставляет кому-либо каких-либо явно выраженных и подразумеваемых гарантий, и не берет на себя ответственность за то, что содержащаяся на настоящем сайте информация будет пригодна для продажи, для использования в каких-либо определенных целях, за соблюдение правового титула, отсутствие нарушений каких-либо условий или соответствие им, за сохранность и точность информации.

Ни при каких обстоятельствах и ни в коем случае Компания не берет на себя никакие обязательства и не будет нести ответственности перед кем бы то ни было за какой-либо и без каких бы то ни было ограничений, прямой, особый, косвенный или иной ущерб, который может быть нанесен в результате любого использования информации, размещенной на настоящем сайте или на любом другом сайте, на который имеется ссылка с этого сайта, или продуктов, изображенных на нем, а также ущерб, возникающий вследствие использования или потери доступа к данным, а также за потерю данных и прибыли, возникающую по небрежности или вследствие намеренных действий, в результате использования или в связи с использованием информации, размещенной на данном сайте, включая любую упущенную выгоду, приостановку хозяйственной деятельности, потери программ в Ваших системах обработки информации или иным образом, даже если Компания будет явно поставлена в известность о возможности такого ущерба.

Этот сайт также позволяет Вам и другим пользователям присылать вопросы, замечания, предложения или иную аналогичную информацию с целью включения в базы данных для обсуждения, которые будут использоваться Вами и/или другими пользователями сайта. Компания не несет никакой ответственности ни за содержание или точность любой такой присланной информации, ни за любые рекомендации или мнения, которые могут в ней содержаться, ни за применимость такой присланной информации к конкретным пользователям. Кроме этого, Интернет может не обеспечивать надежной защиты информации, и Компания не несет ответственности за информацию, присылаемую через Интернет.

### **Использование ссылок**

Некоторые ссылки на этом сайте ведут к информационным ресурсам, расположенным на сайтах, принадлежащих другим организациям, которые не контролируются Компанией. Эти ссылки сделаны для удобства пользователей и не означают одобрения содержания других сайтов со стороны Компании и Компания не может предоставить никаких гарантий в отношении точности или каких-либо иных аспектов информации, содержащейся на таких сайтах и распространения каких-либо положений о конфиденциальности.

Вам следует предпринимать меры предосторожности для обеспечения того, чтобы информация, которую вы используете в ваших личных целях, была свободна от вирусов, "червей", "тройных коней" и прочих подобных элементов разрушительного характера. Компания не может предоставить никаких гарантий в отношении точности или иных аспектов информации, содержащейся на таких сайтах и Компания не несет ответственности за содержание других сайтов включая сайты, содержащие ссылку на данный сайт.

### **Товарные знаки и авторское право**

Настоящий сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые материалы, включая, но не ограничиваясь, тексты, фотографии, видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения. При этом все содержание настоящего сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с применимым законодательством.

Отображенные на настоящем сайте сведения о деятельности Компании и ее аффилированных лиц, включая расписания, анонсы и т.п., являются информацией, принадлежащей Компании на правах собственности. Использование такой информации в любых целях, кроме как в личных, без согласия Компании не допускается.

Все товарные знаки на этом сайте являются собственностью их соответствующих владельцев. Все права защищены. Если иное не указано в применимом законодательстве никакая часть текста или изображений на этом сайте не может воспроизводиться, передаваться или иным образом перераспределяться в любой форме и с помощью любых средств, электронных либо механических, включая фотокопирование, передачу по факсу, запись, перепечатку либо использование какой-либо системы хранения и поиска информации, без письменного разрешения Компании или других законных владельцев прав интеллектуальной собственности и посещение данного сайта не является разрешением на их использование кем бы то ни было, кроме Компании или других законных владельцев прав интеллектуальной собственности. Любое такое использование может рассматриваться как нарушение прав владельцев товарных знаков или иной интеллектуальной собственности.

Следует принять к сведению, что любая программа, публикация, разработка, продукт, процесс, программное обеспечение, технология, информация, "ноу-хау" или идея, описанные в данном документе, могут являться предметом иных прав, включая иные права на интеллектуальную собственность, которые принадлежат Компании или другим заинтересованным сторонам и, на использование которых настоящий документ не дает Вам разрешения.

Все права на все материалы, размещенные на данном сайте, принадлежат Компании или ее аффилированным лицам. Любое копирование, тиражирование, распространение, передача третьим лицам, опубликование или иное использование в коммерческих целях материалов, загруженных с настоящего сайта, без получения письменного разрешения Компании или другого законного владельца прав интеллектуальной собственности запрещено.

Пользователь не имеет права изменять, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта, за исключением случаев использования размещенных текстовых материалов в соответствии с применимым законодательством.

В случае получения разрешения на копирование, распространение или опубликование материалов сайта, охраняемых авторским правом, такое копирование, распространение или опубликование не допускается без уведомления о принадлежности авторского права либо с изменением или исключением имени автора и/или товарного знака.

Вы обязуетесь не загружать, размещать или иным образом использовать на настоящем сайт какие-либо материалы, охраняемые авторским правом, законодательством о товарных знаках, и иные охраняемые материалы без получения выраженного разрешения обладателя авторского права, товарного знака или иного права на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что материалы не охраняются авторским правом, лежит на Вас. Вы несете единоличную ответственность за любой ущерб, возникающий из нарушения авторского права или иных прав на охраняемые материалы, а также за любой ущерб, возникающий при загрузке на сайт таких материалов. При загрузке каких-либо материалов в разделы сайта для всеобщего пользования Вы тем самым автоматически предоставляете Компании — или подтверждаете, что владелец таких материалов предоставил Компании — бесплатное, постоянное, безотзывное, неисключительное право на использование, воспроизведение, изменение, редактирование, опубликование, перевод и распространение таких материалов (частично или полностью) во всех странах мира и/или включение таких материалов в другие произведения в любой форме посредством использования любых средств массовой информации или технологий, которые известны в настоящее время или могут быть изобретены в будущем, на весь законно возможный срок действия авторского права в отношении таких материалов. Вы также разрешаете доступ, просмотр, хранение или воспроизведение таких материалов другим пользователям интернет для личного использования. Вы предоставляете Компании право

редактировать, копировать, публиковать и распространять любые материалы, размещенные Вами на настоящем сайте.

### **Конфиденциальность**

Компания с уважением относится к частной жизни всех посетителей данного сайта. При обращении к некоторым разделам настоящего сайта Компании необходимо пройти регистрацию и представить информацию о себе. Мы используем эту информацию для максимального повышения эффективности Вашей работы и учета Ваших индивидуальных потребностей в получении необходимой Вам информации. Все собранные о Вас данные будут использованы исключительно при выполнении запросов, для информирования Вас о новых продуктах и услугах, а также в целях повышения уровня обслуживания.

Ваши данные будут использованы в строгом соответствии с положениями применимого законодательства. Данные о Вас не будут переданы никому за пределами Компании и аффилированных лиц Компании.

Компания обязуется использовать полученную информацию строго конфиденциально и в соответствии с требованиями применимого законодательства.

Компания полностью осознает важность соблюдения неприкосновенности частной жизни детей, в особенности в среде общения по каналам электронной связи. Наши электронные сайты не предназначены для детей младше 14 лет. В соответствии с нашей политикой, Компания никогда не проводит целенаправленный сбор и хранение информации о лицах младше 14 лет.

В то время как пользователи просматривают, читают и скачивают информацию с данного сайта, Компания автоматически собирает и сохраняет информацию о посетителях для статистических целей (т. е. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения и т. д.). Подразумевается, что эта информация является общедоступной и Компания не несет ответственности или обязательств за ее разглашение.

Никакая персональная информация о посетителях данного сайта (т. е. имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т. д.) автоматически не собирается без конкретного разрешения посетителя, выраженного путем заполнения соответствующих электронных форм.

Если Вы решите зарегистрироваться в качестве посетителя или предоставить нам свою персональную информацию, Вы, находясь в здравом уме и рассудке, осознаете и подтверждаете, что тем самым Вы дадите свое согласие на использование этих данных в соответствии с условиями положений о конфиденциальности.

Просим Вас обратить внимание, что на данном сайте имеются ссылки на другие сайты на которые может не распространяться положения о конфиденциальности, предоставленные на настоящем сайте.

Вы можете пользоваться нашим сайтом, не предоставляя никакой персональной информации. Мы собираем только ту информацию о пользователях, которая специально и добровольно предоставляется посетителями.

Поскольку Компания работает по всему миру, предоставленная Вами информация (за исключением персональных данных) может передаваться в другие страны, где Компания ведет свою деятельность или сообщаться третьим лицами для указанных выше целей, в том числе за пределы Российской Федерации и Европейской экономической зоны. Также, информация может передаваться в страны, в которых нет правил по защите данных, аналогичных правилам, действующим в стране Вашего проживания.

В определенных случаях личная информация может раскрываться правоохранительным, регулятивным или иным государственным органам, либо третьим лицам – когда необходимо

или желательно обеспечить соответствие требованиям законодательства или регулятивных органов, либо в указанных выше целях.

Эта и все прочие передачи останутся защищенными и под исключительным контролем Компании. Зарегистрировавшись на настоящем сайте или оставив заявку на получение сообщений, касающихся интересующих Вас вопросов, Вы предоставляете Компании право использовать представляемую Вами информацию для создания Вашего личного профиля, с тем чтобы Компания могла учитывать ее при ответе на будущие Ваши запросы или заявки. Мы также можем использовать данную информацию для оптимизации Вашей работы на данном сайте с учетом Ваших потребностей.

Компания предоставляет посетителям доступ к персональной информации, сохраненной при регистрации на настоящем сайте в целях ее изменения и исправления возможных неточностей. Зарегистрировавшиеся посетители получают доступ к своему профилю пользователя, и могут исправлять, и обновлять свои данные или в любой момент отказаться от подписки на рассылаемые нами материалы. Посетителям, у которых имеются какие-либо проблемы с доступом к своему профилю или которые хотели бы получить свою личную информацию, хранящуюся у нас, следует обращаться к мастеру, используя ссылку <https://www.club.castrol.com/site/contact/>;

Во всех случаях мы будем рассматривать запросы на доступ к информации или изменение информации в соответствии с требованиями применимого законодательства.

Компания использует общепринятые стандарты и соответствующие коммерческие нормы технической и операционной безопасности для обеспечения защиты всей информации, предоставляемой посетителями настоящего сайта, от неправомерного использования, потери, изменения, уничтожения или искажения. Доступ к предоставленной через настоящий сайт информации, позволяющей установить личность пользователя, имеет только уполномоченный персонал, обязанный соблюдать конфиденциальность полученной информации.

### **Технологии**

С целью обеспечения эффективного управления настоящим сайтом и упрощения системы навигации на нем Компания или провайдер (провайдеры) услуг Компания может использовать файлы cookie (небольшие текстовые файлы отправляемые сайтом на компьютер пользователя во время просмотра сайта и хранимые браузером пользователя) или технологию web beacons (Веб-маяки - электронные изображения, позволяющие сайту вести подсчет посетителей, обратившихся к определенной странице, и обращаться к ряду файлов cookie) для сбора сводных данных. Вы подтверждаете, что Компания вправе использовать эти технологии для отслеживания информации в системах Компании и определения категорий посетителей по таким параметрам как домен, тип браузера и посещенные страницы. Эта информация будет передаваться веб-мастеру Компании, который на ее основе определит количество посетителей разных разделов сайта. Это позволит Компании обеспечивать полезность и эффективность информации, содержащейся на настоящем сайте.

Ни файлы cookie, ни технология web beacons не собирают какую-либо персональную информацию, например, имя или адрес электронной почты пользователя. Более того, большинство браузеров позволяют пользователям отключить опцию использования этих технологий.

### **Применимое законодательство**

Пользование данным сайтом и информация с него регулируются в соответствии с применимым законодательством, которым является законодательство Российской Федерации и все споры, которые могут возникнуть в связи с настоящими положениями между Вами и Компанией, являются субъектом юрисдикции Арбитражного суда города Москвы или соответствующего другого судебного органа, если это является применимым согласно

применимого законодательства. Если у вас есть вопросы по поводу всего вышеизложенного — пожалуйста, свяжитесь с нами.