

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Нижеуказанные положения распространяются на Вас, и любых иных посетителей и пользователей настоящего сайта.

В целях обеспечения единого понимания и толкования настоящих положений следующие ниже слова и выражения, используемые ниже, обозначают следующие понятия:

- (1) **«Компания»** означает общество с ограниченной ответственностью «Сетра Лубрикантс», авторизованный официальный поставщик в Российской Федерации оригинальных смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей с торговой маркой Castrol, юридическое лицо, созданное и действующее по законодательству Российской Федерации, основной офис которой находится по адресу: Российская Федерация, 115054, город Москва, Павелецкая площадь, дом 2, строение 1.
- (2) **«сайт»** означает информационное представительство в международной сети Интернет. При этом термин «настоящий сайт», «данный сайт», «этот сайт» являются равнозначными, и каждое в отдельности означает информационное представительство Компании в международной сети Интернет;
- (3) **«вы»** и образованные от него притяжательные местоимения или **«пользователь»**, или **«посетитель»** означает любое юридическое (действующее через представителя: агента или сотрудника) или физическое лицо, имеющее доступ к международной сети Интернет и осуществляющее доступ к ресурсам настоящего сайта через полученные от Компании непосредственно или через своего представителя логин и пароль.

Пользуясь материалами сайта, посетитель выражает свое согласие с настоящими положениями в отношении себя, представляемого им лица, Компании и ее аффилированных лиц. Компания сохраняет за собой право изменять данные положения по своему усмотрению. В случае нарушения настоящих положений Компания оставляет за собой право применить все допустимые применимым законодательством средства по отношению к нарушителям. Данные положения распространяются на настоящих и будущих посетителей настоящего сайта Компании.

Конфиденциальность

Компания с уважением относится к частной жизни всех посетителей данного сайта. Настоящее Положение о Конфиденциальности информирует Вас о нашей политике конфиденциальности в отношении данных о пользователях сайта.

1. Автоматический сбор данных

В то время как пользователи просматривают, читают и скачивают информацию с данного сайта, Компания автоматически собирает и сохраняет информацию о посетителях для статистических целей (т. е. IP-адрес, имя домена, тип браузера и операционная система, дата и время посещения и т. д.). Эта информация не является персонифицированной, она описывает лишь характеристики Вашего компьютера. Мы используем эту информацию для получения информации о географии использования и наиболее популярных страницах сайта с целью дальнейшего совершенствования его структуры и содержания.

Cookies – это небольшие текстовые файлы, отправляемые сайтом на компьютер пользователя во время просмотра и хранимые браузером пользователя. Они позволяют получать информацию относительно того, заходили ли Вы на сайт прежде, а также используются для выявления предпочтений посетителей.

2. Cookies

Мы используем файлы cookies по двум соображениям: для отслеживания пользовательских характеристик с целью совершенствования структуры и более эффективного управления сайтом и для определения предпочтений пользователей, чтобы сделать Ваше посещение наиболее продуктивным.

Данный сайт использует четыре вида cookies:

Session Cookies – это временные файлы, которые удаляются сразу после просмотра браузера. Они используются web приложением с целью сохранения информации при переходе с одной страницы на другую, например, при заполнении анкеты на сайте.

Web Analytics Cookies – используются для сбора анонимной статистической информации, необходимой для совершенствования и управления сайтом. Примером такой информации является путь, который использует Ваш компьютер для входа на сайт и характеристики браузера при навигации. Эти данные не удаляются при закрытии браузера, и хранятся в течение двух лет. Если Вы заходите на ту же страницу в течение этих двух лет, файл cookie обновляется и начинается новый двухлетний период.

Information Cookies – позволяют запоминать информацию об ответах на вопросы с целью изменения содержания страницы просмотра. Например, если Вы уже поучаствовали в опросе на сайте, благодаря cookie Вам больше не зададут тот же вопрос. Эти данные не удаляются, при закрытии браузера и хранятся в течение двух месяцев.

Membership Cookies – служат для предоставления доступа услуг по подписке на тот или иной ресурс. Эти данные не удаляются при закрытии браузера, и хранятся в течение двух месяцев.

Большая часть информации на сайте доступна и при отключенной функции cookies. Чтобы отключить эту функцию, измените настройки Вашего Интернет браузера. В отдельных случаях, блокировка функции cookies может понизить функциональность некоторых сайтов или ограничить доступ к ним в зависимости от настроек Вашего браузера.

Для получения дополнительной информации, посетите www.aboutcookies.org. Данная ссылка ведет на другой сайт, который будет открыт в новом окне. Компания не несет ответственности за его содержание.

3. Информация о посещаемости сайта и cookie-файлах

Серверы, принадлежащие Компании и размещенные у стороннего провайдера (который может находиться за пределами ЕЭЗ), автоматически регистрируют данные о

Вашем визите на данный сайт, на основании Вашего IP-адреса. Компания использует эту информацию с целью отслеживания зоны покрытия данного сайта, для обеспечения максимального охвата пользователей.

Для того чтобы остановить процесс сохранения cookie-файлов на Ваш компьютер, измените настройке Вашего Интернет-браузера. В некоторых случаях блокирование функции сохранения cookie-файлов может привести к ограничению функционала сайта или к ограничению доступа к некоторым разделам сайта – в зависимости от того, какие именно настройки Интернет-браузера Вы измените.

Посещая данный сайт, Вы даете своё согласие на использование Компанией cookie-файлов для целей, описанных выше.

Для получения более подробной информации о cookie-файлах посетите сайт www.allaboutcookies.org

Данный сайт использует следующие cookie-файлы:

(а) cookie-файлы, необходимые для перемещения по сайту и использования его функций, например, доступ к закрытым разделам. Без использования таких cookie-файлов некоторые услуги не могут быть Вам предоставлены;

(б) cookie-файлы, необходимые для усовершенствования работы данного сайта, содержащие информацию о том, как именно посетители используют его (например, с целью усовершенствования интерфейса сайта);

(в) cookie-файлы, необходимые для усовершенствования функционала сайта и изменения функционала сайта с учетом предпочитаемых Вами параметров (таких как Ваш регион, предпочитаемый шрифт и его размер), а также для возможности работы с усовершенствованными функциям сайта, детализированными в подпункте (б).

Информация, которую хранят указанные cookie-файлы, **не будет** использована для того, чтобы определить Ваше местоположение, чтобы отправлять Вам рекламные рассылки или чтобы отследить, когда Вы выходите в Интернет. Посещая сайт, Вы соглашаетесь с тем, что ознакомились с данной информацией о посещаемости сайта и cookie-файлах, и даете свое согласие на использование указанных cookie-файлов в указанных целях.

4. Сбор и использование информации

При обращении к некоторым разделам настоящего сайта Компании необходимо пройти регистрацию и предоставить информацию о себе. При написании e-mail или подписке на рассылки новостей и информационных сообщений, мы как правило запрашиваем Ваш адрес электронной почты, имя и контактный телефон. При осуществлении покупки через сайт, мы запрашиваем дополнительную финансовую информацию. При подаче заявки на вакансии мы запрашиваем персональную информацию об образовании, опыте работы, семейном положении. Все собранные о Вас данные будут использованы исключительно при выполнении запросов, для информирования Вас о новых продуктах и услугах, а также в целях повышения общего уровня обслуживания.

Если мы запрашиваем конфиденциальную персональную информацию, мы это делаем исключительно в строгом соответствии с положениями применимого законодательства.

Данные о Вас не будут переданы никому за пределами Компании и аффилированных лиц Компании без Вашего на то разрешения. Поскольку Компания работает по всему миру, предоставленная Вами информация, за исключением персональных данных, может передаваться в другие страны, где Компания ведет свою деятельность или сообщаться третьим лицами для указанных выше целей, в том числе за пределы Российской Федерации и Европейской экономической зоны. Эта и все прочие передачи останутся защищенными и под исключительным контролем Компании. Зарегистрировавшись на настоящем сайте или оставив заявку на получение сообщений, касающихся интересующих Вас вопросов, Вы предоставляете Компании право использовать представляемую Вами информацию для создания Вашего личного профиля, с тем чтобы Компания могла учитывать ее при ответе на будущие Ваши запросы или заявки. Мы также можем использовать данную информацию для оптимизации Вашей работы на данном сайте с учетом Ваших потребностей. Персональная информация о посетителях данного сайта (т. е. имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и т. д.) не будет использоваться в иных целях без конкретного разрешения посетителя, выраженного путем заполнения соответствующих электронных форм.

5. Хранение информации

Информация хранится в течение года с целью улучшения обслуживания посетителей. По истечении данного периода данная информация становится не персонифицированной. Мы не собираем о Вас какой-либо дополнительной информации помимо вышеуказанной.

6. Доступ к Вашим личным данным

Чтобы получить доступ к предоставленным Вами личным данным или если у Вас возникли вопросы вышеизложенного — пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу: tech@castrol.com

Мы предоставим Вам копию Ваших личных данных, хранящихся у нас, в течение 40 дней и мы потребуем подтвердить Вашу личность. Вы сможете внести необходимые исправления в эти данные. Мы оставляем за собой право отказаться от предоставления информации, обязуясь при этом обосновать наш отказ. Вы можете оспорить данное решение.

7. Раскрытие информации по выбору пользователей

Вы можете отказаться от подписки в любой момент. Вы можете отказаться от раскрытия личной информации, собираемой в вышеуказанных целях, оставив соответствующую пометку на странице, куда вы вносите информацию о себе, написав нам e-mail или письмо по почте.

8. Дети

Компания полностью осознает важность соблюдения неприкосновенности частной жизни детей, в особенности в среде общения по каналам электронной связи. Мы призываем родителей и воспитателей контролировать доступ детей в Интернет и их интересы в данной сфере. Наши электронные сайты не предназначены для детей младше 14 лет. В

соответствии с нашей политикой, Компания никогда не проводим целенаправленный сбор и хранение информации о лицах младше 14 лет.

9. Безопасность

Политика Компании в сфере безопасности и технические средства защищают личные сведения в соответствии с применимым законодательством. Система безопасности направлена на предотвращение неавторизованного доступа, нецелевого использования, раскрытия, неавторизованного изменения, незаконного уничтожения и случайной утери.

10. Применимое законодательство

Пользование данным сайтом и информация с него регулируются в соответствии с применимым законодательством, которым является законодательство Российской Федерации и все споры, которые могут возникнуть в связи с настоящими положениями между Вами и Компанией, являются субъектом юрисдикции Арбитражного суда города Москвы или соответствующего другого судебного органа, если это является применимым согласно применимого законодательства. Если у вас есть вопросы по поводу всего вышеизложенного, пожалуйста, свяжитесь с нами.