

Правила участия в программе лояльности Клуб Castrol для партнеров Castrol Professional

1. Термины и определения

Термины и определения, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

Балл – условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами программы и дающая Участнику право на получение Бонусного поощрения. Баллы используются только в учетных целях и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой.

Бонусное поощрение – продукция, представленная в Каталоге, на которую Участник обменивает Баллы.

Бонусируемая продукция – моторные, трансмиссионные масла и специальные жидкости Castrol, за закупку которых происходит начисление Баллов согласно Правилам программы. Список Бонусируемой продукции указан в разделе № 3 настоящих Правил программы.

Бонусный счет – счет Участника, на который в соответствии с Правилами программы зачисляются и с которого списываются Баллы.

Заказчик программы – компания-инициатор, которой принадлежат все права на Программу.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Сетра Лубрикантс»

Юридический и почтовый адрес: 115054, г. Москва, пл. Павелецкая, д. 2, стр. 1

ИНН: 7707240176

КПП: 770501001

ОГРН: 1037739576225

Каталог – размещенный на Сайте перечень Бонусных поощрений с их описанием, предназначенных для обмена Участником на начисленные Баллы.

ЛКУ (Личный кабинет участника) – персонализированный раздел Сайта, в котором Участнику доступна информация о начисленных Баллах и заказанных Бонусных поощрениях.

Организатор – компания, уполномоченная администрировать Программу, а именно: осуществлять комплектацию и доставку Бонусных поощрений.

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Арвато Рус»

Юридический и почтовый адрес: 150029, г. Ярославль, ул. Декабристов, д. 3

ИНН: 7604039395

КПП: 760401001

ОГРН: 1027600687421

Правила программы – настоящий документ, определяющий порядок и условия участия Участников в Программе, изложенный на Сайте.

Программа – накопительная бонусная программа Клуб Castrol, в рамках которой Участники за счет накопленных Баллов в порядке и на условиях, установленных такой программой, могут получить Бонусное поощрение.

Процедура аннулирования Баллов – процедура списания Баллов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника, без предоставления Участнику соответствующего Бонусного поощрения.

Процедура восстановления Баллов – процедура, проводимая в случае возврата Участником Бонусного поощрения, приобретенного с использованием Баллов, либо при отсутствии возможности доставить аналоги Бонусного поощрения, и связанная с начислением Баллов, списанных в связи с приобретением Бонусного поощрения, который был впоследствии возвращен в порядке, указанном в Правилах программы.

Процедура начисления Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Правилами программы.

Процедура списания Баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Баллов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным Правилами программы.

Сайт – веб-сайт Программы <https://club.castrol.ru/professional>.

Участник – юридическое лицо (или индивидуальный предприниматель), зарегистрированное в установленном порядке на территории РФ, осуществляющее свою деятельность в виде официальной дилерской станции, имеющее на 1 апреля 2021 года действующий договор поставки с Заказчиком программы и зарегистрированное на Сайте.

2. Основные положения

- 2.1. Программа Клуб Castrol направлена на увеличение продаж моторных и трансмиссионных масел Castrol, а также специальных жидкостей в авторизованных автосервисах
- 2.2. Территория проведения Программы – Российская Федерация
- 2.3. Срок проведения Программы (срок накопления Баллов) – с 1 апреля 2021 года и зависит от конкретной даты подключения участника к программе и до момента официального уведомления о прекращении Программы от Заказчика Программы.
- 2.4. Доступ на Сайт предоставляется Участнику не позднее 15 мая 2021 г. вместе с первыми результатами закупок за апрель или не позднее 10 дня месяца, следующего за месяцем подключения участника к программе
- 2.5. Механика программы. Участник регистрируется в программе с помощью представителя Заказчика программы и закупает Бонусируемую продукцию из ассортимента, представленного в разделе № 3 Правил программы, и ему начисляются Баллы согласно разделу № 4 Правил программы. Количество начисленных Баллов Участник отслеживает на Сайте. Участник Программы может разместить заказ на Бонусное поощрение из Каталога по мере накопления достаточного количества доступных Баллов. Организатор получает заказ, обрабатывает его и доставляет Бонусное поощрение Участнику по адресу, указанному в момент размещения заказа.
- 2.6. Принятие условий. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Бонусного поощрения в рамках Программы, Участник таким образом подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами программы, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.
- 2.7. Отчетный период подсчета Баллов – квартал.
- 2.8. Отчетный период начисления Баллов – квартал.
- 2.9. Срок получения Бонусного поощрения – не более 3х недель (21 дня) с момента оформления заказа на Бонусное поощрение.
- 2.10. Порядок информирования об условиях Программы – посредством Сайта.
- 2.11. Прекращение Программы. Заказчик программы сохраняет за собой право на прекращение Программы или любой ее части в любой момент времени без предоставления каких-либо обоснований, направив Участникам заблаговременное уведомление за 5 рабочих дней до такого прекращения в письменной форме по электронной почте или разместив соответствующее уведомление за 5 рабочих дней на Сайте. В таком уведомлении указывается дата, с которой более не будут начисляться Баллы, и период, в течение которого начисленные Баллы сохраняют свое действие. По истечению этого периода расходование Баллов не допускается, а все имеющиеся Баллы аннулируются.
- 2.12. Изменения. Заказчик программы и/или Организатор может изменять Правила в любой момент времени. Информация об изменениях будет размещена на Сайте или направлена на адреса электронной почты Участников. Изменения вступают в силу по истечении 5 рабочих дней после размещения/направления такого уведомления. Заказчик программы также оставляет за собой право добавлять/удалять/менять в Каталоге Бонусные поощрения, количество Баллов за то или иное Бонусное поощрение, Участник самостоятельно получает информацию о внесенных изменениях путем ознакомления с действующей версией Каталога.

- 2.13. Нарушения. В случае нарушения Участником Правил, в частности, предоставления любой недостоверной информации или наличия обстоятельств, которые дают основания полагать, что предоставленная информация является недостоверной, Организатор направляет Участнику уведомление о характере нарушений и предложение по исправлению данного нарушения. На устранение выявленных нарушений Участнику отводится 5 рабочих дней. При повторном нарушении Правил программы Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Бонусный счет Участника и исключить его из Программы.
- 2.14. Оплата Бонусных поощрений. По условиям Программы, оплачивая Бонусируемую продукцию, Участник одновременно накапливает Баллы. Бонусное поощрение, указанное в Каталоге или в других источниках информации, подлежит обмену на Баллы, начисленные Участнику. Бонусные поощрения, приобретаемые Участником в обмен на Баллы, не являются выданными бесплатно.
- 2.15. Коммерческая информация. Информация о Баллах, начисленных Участнику в рамках Программы, является коммерческой и не подлежит разглашению.
- 2.16. Персональные данные. Организатор осуществляет обработку персональных данных физических лиц (представителей Участников) исключительно в целях:
- исполнения Организатором и/или его партнерами своих обязательств перед Участниками;
 - технической и информационной поддержки, сопровождения Программы;
 - выполнения требований отдельных законодательных и нормативных актов, устанавливающих сроки хранения документов, содержащих персональные данные;
 - улучшения качества сервисов Организатора, удобств их использования;
 - разрешения споров, сбора отзывов и выявления неисправностей;
 - сравнения персональных данных для подтверждения их точности и проверки их третьими лицами в случаях, предусмотренных законодательством;
 - предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев;
 - проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
 - выполнения маркетинговых и рекламных действий;
 - информирования о новых программах.
3. Ответственность Заказчика программы. Заказчик программы не несет ответственности за неознакомление или ненадлежащее ознакомление Участником с Правилами, а также за предоставление Участниками неполных и/или некорректных контактных и других сведений, необходимых для получения Бонусного поощрения. Заказчик программы не несет ответственность за действия и бездействия Организатора и Участников.

4. Бонусируемая продукция

Продуктовая группа	Артикул	Наименование	Упаковка
EDGE	156E5F	EDGE Professional V 0W-20	1 X 208 LT
	156E6A	EDGE Professional V 0W-20	12 X 1 LT
	156E7F	EDGE 0W-40 A3/B4	1 X 208 LT
	156E8B	EDGE 0W-40 A3/B4	12 X 1 LT
	156EA5	EDGE Professional A5 0W-30	1 X 208 LT
	156EA6	EDGE Professional A5 0W-30	1 X 60 LT
	156EA7	EDGE Professional A5 0W-30	12 X 1 LT
	156EAB	EDGE Professional C1 5W-30	1 X 208 LT
	156ECC	EDGE Professional E 0W-20	1 X 208 LT
	156F72	EDGE Professional C3 0W-30	12 X 1 LT
	156F99	EDGE Professional A5 5W-30	1 X 208 LT

	156F9A	EDGE Professional A5 5W-30	1 X 60 LT
	156F9B	EDGE Professional A5 5W-30	12 X 1 LT
	157A9C	EDGE Professional LL01 5W-30	1 X 208 LT
	157A9E	EDGE Professional LL01 5W-30	12 X 1 LT
	157AD2	EDGE Professional LongLife III 5W-30	1 X 208 LT
	157AD4	EDGE Professional LongLife III 5W-30	1 X 60 LT
	157B1B	Edge 5W-40	12 X 1 LT
	157E4F	Edge Turbo Diesel 0W-30	12 X 1 LT
	15802D	EDGE Professional OE 5W-30	1 X 208 LT
	15802E	EDGE Professional OE 5W-30	1 X 60 LT
	15802F	EDGE Professional OE 5W-30	12 X 1 LT
	159EFE	EDGE Professional A3 0W-30	1 X 208 LT
	159F02	EDGE Professional A3 0W-30	1 X 60 LT
	159F05	EDGE Professional A3 0W-30	12 X 1 LT
	15A001	Edge 10W-60	12 X 1 LT
	15A56A	EDGE 5W-30 C3	1 X 208 LT
	15AD0B	EDGE Professional E 0W-30	1 X 60 LT
	15B477	EDGE Professional E 0W-20	12 X 1 LT
	15B561	EDGE Professional E C5 0W-20	12 X 1 LT
	15B563	EDGE Professional E C5 0W-20	1 X 208 LT
	15BAB4	EDGE Professional LL IV FE 0W-20	1 X 208 LT
	15C450	EDGE 5W-30 M	1 X 208 LT
	15C45A	EDGE Professional LL04 5W-30	1 X 208 LT
	15C45D	EDGE Professional LL04 5W-30	12 X 1 LT
	15C5C9	EDGE Professional C1 5W-30	12 X 1 LT
	15C63E	EDGE Professional A5 5W-30	12 X 1 LT
	15CA9C	EDGE Professional E 0W-30	1 X 208 LT
	15CA9E	EDGE Professional E 0W-30	1 X 60 LT
	15CAA2	EDGE Professional E 0W-30	12 X 1 LT
	15D15B	EDGE Professional LongLife III 5W-30	12 X 1 LT
	15D1EB	EDGE 0W-40 RN 17 RSA	12 X 1 LT
	15D1EC	EDGE 0W-40 RN 17 RSA	4 X 5 LT
	15D1ED	EDGE 0W-40 RN 17 RSA	1 X 208 LT
	15DA24	EDGE Professional EC 0W-20	1 X 208 LT
	15DA25	EDGE Professional EC 0W-20	12 X 1 LT
	15DA8B	EDGE Professional V 0W-20	12 X 1 LT
	15DDF7	EDGE 0W-40 RN 17 RSA	1 X 208 LT
GTX	15B9F3	GTX 5W-40 A3/B4	1 X 208 LT
	15B9F6	GTX 5W-40 A3/B4	12 X 1 LT
	15BE01	GTX 5W-30 A5/B5	1 X 208 LT
	15BE02	GTX 5W-30 A5/B5	12 X 1 LT
	15C4EE	GTX 5W-30 C4	12 X 1 LT
	15C4EF	GTX 5W-30 C4	1 X 208 LT
	15CF94	GTX RN-SPEC 5W-30 RN 700	12 X 1 LT
	15CF95	GTX RN-SPEC 5W-30 RN 700	4 X 5 LT
	15CF96	GTX RN-SPEC 5W-30 RN 700	1 X 208 LT

	15CFA0	GTX RN-SPEC 5W-30 RN 720	1 X 208 LT
	15CFA6	GTX RN-SPEC 5W-30 RN 720	4 X 5 LT
	15CFAB	GTX RN-SPEC 5W-30 RN 720	12 X 1 LT
	15CFCB	GTX RN-SPEC 5W-40 RN 710	12 X 1 LT
	15CFCC	GTX RN-SPEC 5W-40 RN 710	4 X 5 LT
	15CFCD	GTX RN-SPEC 5W-40 RN 710	1 X 208 LT
Magnatec	156EBB	Magnatec Professional A3 10W-40	12 X 1 LT
	156EBF	Magnatec Professional A3 5W-30	12 X 1 LT
	156EDD	Magnatec Diesel 5W-40 DPF	4 X 4 LT
	156EE3	Magnatec Professional OE 5W-40	1 X 208 LT
	156EE4	Magnatec Professional OE 5W-40	1 X 60 LT
	156EE5	Magnatec Professional OE 5W-40	12 X 1 LT
	15C924	Magnatec 5W-30 A3/B4	1 X 208 LT
	15C926	Magnatec 5W-30 A3/B4	12 X 1 LT
	15C93B	Magnatec 5W-30 AP	1 X 208 LT
	15C93C	Magnatec 5W-30 AP	12 X 1 LT
	15C9DD	Magnatec 5W-40 A3/B4	1 X 208 LT
	15C9DE	Magnatec 5W-40 A3/B4	1 X 60 LT
	15C9DF	Magnatec 5W-40 A3/B4	12 X 1 LT
	15CA23	Magnatec 10W-40 A3/B4	12 X 1 LT
	15CA29	Magnatec 10W-40 A3/B4	1 X 208 LT
	15CA38	Magnatec 5W-30 A5	1 X 208 LT
	15CA3A	Magnatec 5W-30 A5	12 X 1 LT
	15CB06	Magnatec Professional A3 5W-40	1 X 208 LT
	15CB08	Magnatec Professional A3 5W-40	12 X 1 LT
	15CBB5	Magnatec Stop-Start 0W-20 GF	1 X 208 LT
	15CBB6	Magnatec Stop-Start 0W-20 GF	12 X 1 LT
	15CC4C	Magnatec Stop-Start 5W-20 E	1 X 208 LT
	15CCA7	Magnatec 5W-30 DX	1 X 208 LT
	15D573	Magnatec Professional A5 5W-30	1 X 205 LT
	15D668	Magnatec Stop-Start 5W-30 C3	1 X 208 LT
	15D669	Magnatec Stop-Start 5W-30 C3	1 X 60 LT
Transmax	156CA2	Transmax CVT	1 X 20 LT
	156CA4	Transmax CVT	1 X 60 LT
	156CA5	Transmax CVT	12 X 1 LT
	156CA7	Transmax DEXRON®-VI MERCON® LV	1 X 20 LT
	156CA8	Transmax DEXRON®-VI MERCON® LV	1 X 208 LT
	156CA9	Transmax DEXRON®-VI MERCON® LV	1 X 60 LT
	156CAA	Transmax DEXRON®-VI MERCON® LV	12 X 1 LT
	157AB2	Transmax Dex III Multivehicle	1 X 208 LT
	157AB3	Transmax Dex III Multivehicle	12 X 1 LT
	157AB4	Transmax Dex III Multivehicle	1 X 20 LT
	157F3E	Transmax DUAL	12 X 1 LT
	1585A3	Transmax Z	1 X 20 LT
	1585A4	Transmax Z	1 X 60 LT
	1585A5	Transmax Z	12 X 1 LT

	158C8A	Transmax Dex III Multivehicle	1 X 60 LT
Engine Shampoo	15C625	Engine Shampoo	6 X 300 ML

5. Процедура регистрации

Участник заполняет форму регистрации на Сайте, содержащую следующие поля:

- Наименование Юридического лица [официальной дилерской станции](#).
- Фактическое наименование [официальной дилерской станции](#).
- Фактический адрес официальной дилерской станции. При заполнении поля «Город» необходимо ввести первые 3 символа названия населённого пункта, дождаться появления подходящих вариантов и выбрать нужный населенный пункт из появившегося списка. Поле «Улица» заполняется аналогично.
- Контактные данные Уполномоченного представителя Участника (фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес E-mail)
- Подтверждает ознакомление и согласие с Правилами Программы и согласие на обработку персональных данных путём проставления отметки в соответствующих полях.

После заполнения формы регистрации, анкета Участника проходит модерацию представителем Заказчика Программы. О результате модерации анкеты Участник оповещается по e-mail. В случае подтверждения анкеты модератором, пароль для доступа в ЛКУ передается Участнику в E-mail письме.

6. Правила начисления Баллов

- 6.1. Начисление Баллов идет только на один Бонусный счет – счет Участника, создание подсчетов невозможно.
- 6.2. Баллы начисляются на весь объем закупок Бонусируемой продукции без выставления плана. Производится расчёт ежемесячного объема закупки Бонусируемой продукции. В расчете учитываются все закупки, начиная с месяца регистрации Участника в текущей Программе.
- 6.3. Участнику могут быть начислены Гарантированные Баллы или Баллы за превышение объема закупок прошлого года (Тройные Баллы).
- 6.4. Тройные баллы начисляются, если объем закупок за отчетный период текущего года превысит объем закупок за аналогичный период прошлого года более чем на 12% и объем закупки за отчетный период текущего года составит более 1 000 л.
- 6.5. Если объем закупок текущего года будет меньше объема закупок прошлого года или же он составит менее 1 000 л за отчетный период, то начисляются Гарантированные баллы.
- 6.6. Подсчет Баллов за каждый закупленный литр Бонусируемой продукции осуществляется ежеквартально. Начисление Баллов происходит по окончании периода. В зависимости от объема закупок участнику начисляются баллы в соответствии с таблицей ниже:

Гарантированные баллы	Тройные баллы (при превышении объема закупок на 12% и более и объеме закупки не менее 1 000 л)
3 балла за 1 л Бонусируемой продукции	9 баллов за 1 л Бонусируемой продукции

- 6.7. Начисление Баллов на Бонусный счет Участника происходит на 15-й рабочий день месяца, следующего за отчетным периодом.
- 6.8. В зачет закупок идет вся Бонусируемая продукция из раздела № 3 настоящих Правил.

- 6.9. Информацию о начисленных Баллах можно проверить на Сайте. Обо всех расхождениях в отношении Баллов необходимо незамедлительно сообщать Заказчику программы.
- 6.10. Результаты закупок публикуются на портале <https://club.castrol.ru/professional> ежемесячно – данные доступны в Личном кабинете участника.
- 6.11. Ознакомиться со своими результатами в разбивке по продуктам и месяцам участники смогут на сайте <https://club.castrol.ru/professional> в разделе «Текущие итоги».
- 6.12. Пример начисления Баллов.
- 4.12.1. Участник закупил за 1 квартал 2021 года 2 000 литров Бонусируемой продукции. При этом объем закупки за аналогичный период 2020 года составил также 2 000 литров.
- Начисляются Гарантированные баллы – по 3 балла за литр. Объем закупок превысил 1 000 л, но не превысил более чем на 12% объем за аналогичный период прошлого года. $2\ 000 * 3 = 6\ 000$ баллов.
- 4.12.2. Участник закупил за 1 квартал 2021 года 2 000 литров Бонусируемой продукции. При этом объем закупки за аналогичный период 2020 года составил 1 000 литров.
- Начисляются Тройные баллы – по 9 баллов за литр, поскольку выполнены оба условия: объем закупки более 1 000 литров, факт закупки за отчетный период 2021 больше факта закупки за аналогичный период 2020 более чем на 12%. $2\ 000 * 9 = 18\ 000$ баллов.

7. Правила списания и аннулирования Баллов

- 7.1. Организатор списывает с Бонусного счета Баллы в случае предоставления Участнику Бонусного поощрения.
- 7.2. Организатор производит списание Баллов с Бонусного счета Участника в соответствии со стоимостью Бонусного поощрения, указанной в Баллах.
- 7.3. Организатор производит Процедуру аннулирования Баллов по следующим основаниям:
- в случае исключения Участника из Программы;
 - в случае, если Баллы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
 - в случае, если начисление Баллов явилось результатом недобросовестных действий Участника или третьих лиц.
 - По истечении 1 (Одного) календарного года с даты начисления.

8. Правила получения Бонусного поощрения

- 8.1. Для получения Бонусного поощрения Участник должен выбрать Бонусное поощрение из представленных в Каталоге. Заказ оформляется путем добавления выбранного Бонусного поощрения из Каталога в корзину.
- 8.2. Бонусное поощрение предоставляется Участнику только при наличии на Бонусном счете необходимого количества Баллов.
- 8.3. Бонусное поощрение отгружается со склада Организатора и доставляется привлеченными третьими лицами в течение 21-го календарного дня с момента размещения заказа по адресу, указанному в профиле Участника в момент размещения заказа. Вручение Бонусного поощрения осуществляется уполномоченному представителю Участника, имеющему право подписывать документы от имени Участника, при предъявлении документа, удостоверяющего личность получателя.
- 8.4. При получении заказа Участник (представитель Участника) обязан проверить комплектность и сохранность Бонусных поощрений при курьере, чтобы убедиться, что заказ получен в полном объеме, внешние повреждения отсутствуют. После подписания доставочной накладной с перечнем товаров претензии о внешних повреждениях Бонусных поощрений и недопоставке не принимаются.

- 8.5. Цвет и комплектация доставленного Участнику Бонусного поощрения может отличаться от указанного в Каталоге при условии внесения таких изменений на стороне производителя.
- 8.6. Если по каким-либо причинам, не зависящим от Заказчика программы и Организатора, заказанное Бонусное поощрение не может быть доставлено (например, Бонусное поощрение снято с производства или Бонусное поощрение невозможно приобрести на территории РФ), Организатор оставляет за собой право предложить аналог выбранного Бонусного поощрения, предварительно уведомив об этом Участника.
- 8.7. Если аналог Бонусного поощрения не может быть доставлен или не устраивает Участника, списанные за Бонусное поощрение Баллы будут возвращены на Бонусный счет Участника, а Участник будет уведомлен об этом через Сайт или иным способом.
- 8.8. Доставка Бонусного поощрения сопровождается Актом приема-передачи.
- 8.9. Вся ответственность по уплате возможного налога на прибыль и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ, возникающих в соответствии с законодательством РФ при получении Участником Бонусного поощрения в рамках проводимой Программы, лежит на Участнике.
- 8.10. Ни Заказчик программы, ни Организатор, ни третьи лица, задействованные в организации Программы, не несут ответственность за уплату/неуплату возможного налога на прибыль и иных обязательных платежей, предусмотренных законодательством РФ, возникающих в соответствии с законодательством РФ при получении Бонусного поощрения Участником в рамках проводимой Программы.

9. Правила возврата Бонусных поощрений

- 9.1. Бонусное поощрение может быть возвращено только в случае обнаружения брака и иных производственных дефектов, повреждения/поломки Бонусного поощрения при доставке:
 - Повреждение в ходе доставки или производственный брак, выявленный в момент приема Бонусного поощрения – Участник имеет право отказаться от приема поврежденного Бонусного поощрения. Организатор должен доставить новый товар. Затраты на возврат бракованного Бонусного поощрения, а также на доставку нового Бонусного поощрения (взамен бракованного) ложатся на Организатора.
 - Доставка бракованного товара (без гарантийного талона), скрытый производственный брак выявлен до момента начала эксплуатации (в течение 3-х дней) – Участник сообщает Организатору о браке в течение 3-х дней с момента доставки. Организатор должен доставить новый товар. Затраты на возврат бракованного Бонусного поощрения, а также на доставку нового Бонусного поощрения (взамен бракованного) ложатся на Организатора.
 - Доставка бракованного товара (с гарантийным талоном), поломка товара в процессе эксплуатации – Участник обращается в авторизованный сервисный центр, указанный в гарантийном талоне, для получения технического заключения, по которому товар подлежит возврату или ремонту. При наличии заключения на возврат Бонусного поощрения Участник сообщает об этом Организатору. Затраты на возврат бракованного Бонусного поощрения, а также на доставку нового Бонусного поощрения (взамен бракованного) ложатся на Организатора.
- 9.2. Участник не может вернуть товар, если он не подходит (например, не устраивает фасон, цвет и иные индивидуальные предпочтения, не связанные с качеством Бонусного поощрения, или с его несоответствием заказу).

10. Прочие условия

- 10.1. Каталог Бонусных поощрений и Сайт будут основными источниками информации для Участника. Перечень всех Бонусных поощрений, доступных для заказа Участнику, также их внешний вид и описание будут представлены в Каталоге на Сайте.
- 10.2. Заказчик программы и Организатор не несут ответственность за возможные проблемы, связанные с практическим использованием Бонусных поощрений, а также за опечатки

различного характера. Фотографии в Каталоге предоставлены исключительно для информации Участника. К Бонусным поощрениям прилагаются исключительно те аксессуары, которые перечислены в Каталоге (монтажные приборы и принадлежности, а также батарейки могут не входить в набор самого Бонусного поощрения).